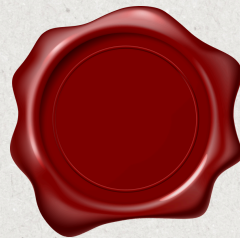


# 10 JAHRE GARANTIE

VIELEN DANK, DASS SIE SICH FÜR EINES UNSERER QUALITÄTSPRODUKTE  
ENTSCHIEDEN HABEN.

Mit großer Sorgfalt und handwerklicher Präzision gefertigt, soll Ihre Matratze Ihnen über viele Jahre  
höchsten Schlafkomfort schenken.

Damit Sie sich rundum sicher fühlen, erhalten Sie von uns eine 10-jährige Premium-Herstellergarantie  
auf die Gebrauchsfähigkeit des Matratzenkerns sowie der Federung –  
zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung.



DIE JEWEILS GELTENDEN GARANTIEBEDINGUNG ERHALTEN SIE VON IHREM VERTRAGSPARTNER: UMFANG UND VORAUSSETZUNGEN ERGEBEN SICH  
AUSSCHLIESSLICH AUS DEN GARANTIEBEDINGUNGEN.



# GARANTIEBEDINGUNGEN

**WAS WIR GARANTIEREN:** Unsere Matratzen werden so entwickelt, dass sie auch über lange Zeit hinweg zuverlässig unterstützen. Wir garantieren Ihnen deshalb: die dauerhafte Gebrauchstüchtigkeit des Matratzenkerns und der Federung und die Haltbarkeit des Matratzenbezugs bei sachgemäßer Nutzung.

**GARANTIELEISTUNG:** In den ersten 5 Jahren erhalten Sie bei Eintritt des Garantiefalls kostenlosen Ersatz oder Reparatur. Danach vermindert sich die Garantieleistung aufgrund der Gebrauchsabnutzung. Im 6. Nutzungsjahr erstatten wir 60%, im 7. Jahr 50%, im 8. Jahr 40%, im 9. Jahr 20% und im 10. Jahr 10% des ursprünglichen Kaufpreises. Diese genannte Garantieleistung wird im Garantiefall auf den Preis des neuen Ersatzteils angerechnet. Es werden keine Beträge rückerstattet. Kann ein Produkt repariert werden, löst dies keine neue Garantiezeit aus. Die Garantie einer Matratze wird durch bereits geltend gemachte Garantien weder gehemmt noch unterbrochen, oder verlängert. Die Garantie endet 10 Jahre nach Kaufdatum.

**GARANTIEFALL:** Ein Garantiefall besteht, wenn trotz sachgemäßer Nutzung unserer Matratze in Kombination mit unserer Unterfederung, oder einem nachweislich gleichwertigen Modell\*:

- eine dauerhafte Kuhle tiefer als 30 mm entsteht oder
- Fehler bei der Verarbeitung des oder Mängel des Bezug trotz Sachgemäßen Umgangs
- Für elektrische und elektronische Komponenten gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

\*Damit Ihre Matratze ihre volle Wirkung entfalten kann, empfehlen wir eine hochwertige und intakte Unterfederung von uns, oder einem gleichwertigen Modell. Mindestens aber einen (Lattenrost) mit geringem Leistenabstand und gutem Spannungsverhalten. Bitte beachten Sie: Ein einwandfreier Zustand des Unterbaus ist Voraussetzung für die Garantie. Der Nachweis hierzu obliegt dem Kunden.

**SERVICE IM GARANTIEFALL:** Wir möchten, dass Sie sich jederzeit gut betreut fühlen. Jahre 1–5: Wir übernehmen im berechtigten Garantiefall vollständig die Reparatur oder den Ersatz des betroffenen Teils kostenfrei für Sie. Jahre 6–10: Ab dem 6. Jahr berücksichtigen wir den natürlichen Verschleiß und gewähren Ihnen eine faire, wertorientierte Kostenbeteiligung: 6. Nutzungsjahr Herstellerbeteiligung 60%, 7. Nutzungsjahr Herstellerbeteiligung 50%, 8. Nutzungsjahr Herstellerbeteiligung 40%, 9. Nutzungsjahr Herstellerbeteiligung 20%, 10. Nutzungsjahr Herstellerbeteiligung 10%. Die Garantiequote wird auf den Preis des Ersatzteils angerechnet. Eine Auszahlung oder Barausgleich ist ausgeschlossen. Eine Reparatur oder ein Austausch verlängern die Garantie nicht. Die Garantie endet 10 Jahre nach dem Kaufdatum.

**ANSPRUCHSPRÜFUNG:** Um eine faire und sorgfältige Prüfung zu gewährleisten und unsere Produkte weiterzuentwickeln, behalten wir uns vor, die Matratze in unserer Manufaktur nach Stockstadt zu überprüfen. Zumutbarkeit: Eine Überprüfung ist nur möglich, wenn uns dies aus hygienischen Gründen zumutbar ist. Nicht zumutbar ist eine Prüfung insbesondere dann, wenn die Matratze durch Körperflüssigkeiten, oder durch andere hygienisch bedenkliche Umstände kontaminiert ist. In solchen Fällen ist eine Prüfung aus Gründen des Gesundheits- und Arbeitsschutzes nicht durchführbar; ein Garantieanspruch besteht dann nicht. Transportkosten: Bei berechtigtem Garantiefall übernehmen wir alle Transport- und Verpackungskosten. Liegt kein Garantiefall vor, trägt der Kunde die Transportkosten (49 € pro Strecke und Artikel inkl. MwSt.). Optional gewünschte Zusatzleistungen werden separat berechnet.

**VON DER GARANTIE GEGESCHLOSSEN:** Nicht von der Garantie umfasst sind unter anderem:

- Materialtypische Veränderungen und normale Nutzungsspuren (typische Schlafspuren wie Faltenbildung und Farbveränderungen von Schäumen, (Pflegeanleitung 2-4))
- Öffnen von Stepp- und Ziernähten durch unsachgemäße Behandlung (u.a. Ziehen am Reißverschluss) (Pflegeanleitung 5)
- Löcher, oder Fädenziehen im Bezug durch äußere Einwirkungen (Haustiere, Sauger, Pflegeanleitung 1,7,5,7,6)
- verschmutzte oder unhygienische Matratzen (Pflegeanleitung 7.1 , Garantie 4)
- Pilling durch Reibung (Pflegeanleitung 3)
- Nutzung außerhalb der empfohlenen Gewichtsbereiche

**HINWEIS:** Diese Herstellergarantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer unberührt. Sie begründet ausschließlich Ansprüche nach Maßgabe der vorliegenden Garantiebedingungen und erweitert oder ersetzt Ihre gesetzlichen Rechte nicht. Die Garantie gilt ausschließlich für das Erstprodukt und ist nicht übertragbar. Die Garantie gilt zwischen den Vertragspartnern und setzt die bestimmungsgemäße Nutzung, die Beachtung der Pflegehinweise sowie eine hygienisch einwandfreie Beschaffenheit voraus.



## WICHTIGE INFOS & PFLEGEHINWEISE

- 1. ABSAUGEN:** Unsere Bezüge sind abnehmbar, waschbar und zudem mit einer Hygieneausrüstung versehen. Es handelt sich um ein hochwertiges Gestrick, das wie hochwertige Pullover auch, durch mechanische Einwirkung, wie das Absaugen, Fäden ziehen kann.
- 2. SCHLAFSPUREN:** Eine neue Matratze braucht Zeit, um sich an den Körper anzupassen. Während der Benutzung werden sich die Materialien durch den Druck und die Wärme des Körpers besonders an den Körperbereichen wie Schultern, Becken und Gesäß verändern. Der Bezug wird sich weiten, wie auch eine Hose bei häufigem Tragen. Durch diesen natürlichen Prozess bekommt der Schaum mehr Platz zum Atmen und dehnt sich aus. Dieser Vorgang ist mit einkalkuliert, weshalb Ihnen die Matratzen in den ersten paar Wochen fester vorkommt, als sie eigentlich ist. Gemäß der physikalischen Gesetzmäßigkeit werden alle geschäumten Materialien bei Benutzung insbesondere in den drei Hauptbelastungszonen weicher und können sich bis zu drei cm an die Belastungszentren anpassen. Innerhalb dieses Richtwertes handelt es sich um einen natürlichen Prozess und kein Mangel. Der Schaum muss immer wieder in die Ursprüngliche Form zurückkehren. Bleibende Einkerbungen werden als Kuhlen aufgrund von Materialermüdung bezeichnet. Nach einiger Liegezeit, kann es wie bei dem Tragen von Kleidung, dazu kommen, dass der Bezug an die Hauptbelastungszone (Hüftbereich) "Falten schlägt". Diese Merkmale entstehen aufgrund der flexiblen Materialien. Gerne können Sie dann den Bezug wie beschrieben waschen, dann kehrt dieser wie Ihre Kleidung auch wieder in seine Ausgangsform zurück. Schlafspuren sind kein Mangel, da es sich um eine natürliche Anpassung der Matratze an die Körperform des Benutzers handelt.
- 3. PILLING-BILDUNG:** Pilling- Bildung wie bei Kaschmir-Kleidung, die durch Reibung, oder nach dem Waschgang auf natürliche Art entsteht, ist kein Mangel.
- 4. SCHAUMFARBE:** Die Farbe der Schäume kann sich aufgrund von äußerlichen Einwirkungen, wie Sonnenlicht, oder einfach im Laufe der Zeit verändern. Es ist normal, dass Schäume gänzlich, oder Stellenweise ihre Farbe verändern. Diese natürlich eintretende Veränderung lassen wir bewusst zu, da wir auf die chemischen Zusätze, die diesen Prozess verlangsamen bewusst verzichten.
- 5. REISSVERSCHLÜSSE:** Bitte ziehen und reißen Sie nicht an den Reißverschlüssen, wenn sich diese verhaken. Wie bei Kleidung, bedarf es Gefühl um diese wieder zu enthaken.
- 6. EINLEGERAHMEN:** Verwenden Sie eine Schutzauflage 3D zwischen Matratze und Rost. Andere Materialien können Reibung verursachen und den Bezug schädigen. Lassen Sie Ihren verstellbaren Einlegerahmen nicht über mehrere Tage in der gleichen, nicht horizontalen Position. (Kopfteil dauerhaft hochgestellt) Dies kann eine Kuhle an der Knickstelle der Matratze verursachen. Ist der Rahmen aus gesundheitlichen Gründen in einer bestimmten Stellung zu belassen, teilen Sie das bitte bei der Bestellung mit.
- 7. ACHTUNG:**
  1. Unsere Produkte werden nur für den Transport vakuumiert. Bitte nach Erhalt umgehend öffnen und auf Vollständigkeit und Unversehrtheit prüfen! Qualitätskontrolle & sofortige Meldung: Unsere Matratzen durchlaufen eine strenge Qualitätskontrolle, bevor sie unsere Produktion verlassen. Bitte prüfen Sie die Matratze unmittelbar bei Lieferung. Verschmutzungen oder Beschädigungen müssen direkt bei Erhalt gemeldet werden, da später festgestellte Verunreinigungen nicht als Reklamationsmangel gelten können.
  2. Beachten Sie bitte die Pflegehinweise die sich auf den Etiketten befinden. Wir empfehlen, unsere Produkte alleine oder im Wäschenetz zu waschen.
  3. Achten Sie bitte darauf, dass bei Kissen mit VISCO-Inlett nur der Bezug waschbar ist. Diesen bitte wenden und schließen.
  4. 30 Grad reichen für tiefe Reinheit völlig aus.
  5. Bitte niemals Gegenstände mit in die Wäsche legen die sich in den Stoffen verhaken können, was zu Löchern führen kann (u.a. BH's, Reißverschlüsse von Jeans).
  6. Haustiere können durch Krallen Fäden aus den Bezügen ziehen.
  7. Gerne können Sie Ihr bewährtes Waschmittel benutzen.
  8. Bitte öffnen Sie den Reißverschluss des Matratzenbezugs komplett, um beide Teile einzeln waschen zu können.
  9. Bitte lassen Sie die Bezüge an der Luft trocknen, im Trockner können sie bis zu 5 cm einlaufen.
  10. TOPPER aufliegend: Schütteln Sie min. einmal jährlich Ihren Topper auf.
  11. Sollten Sie etwas einlagern, empfehlen wir Ihnen keine luftdichten Vakuumbbeutel. Verwenden Sie einfach einen ausrangierten Kopfkissenbezug, oder eine unserer Kopfkissen-oder-Deckentaschen.



Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Schlaf!  
Ihr Vertragspartner.